

## **Conditions Générales d'Utilisation**

### **PREAMBULE : DEFINITIONS**

**Compte** : désigne le compte ouvert par l'Utilisateur conformément aux dispositions de l'article 2 ci- après.

**Service** : désigne l'un des services décrits à l'article 2 ci-après.

**Site** : désigne le site Internet édité par VEOPRINT accessible à l'URL suivante :  
[www.veoprint.ch](http://www.veoprint.ch)

Le Site est exploité par VEOPRINT, éditrice du Site, dont les informations figurent ci-après. Il est hébergé par la société FIDUCIAL STAFFING SAS, à Courbevoie, France.

**VEOPRINT** : désigne VEOPRINT, Courbevoie, succursale de Genève de VEOPRINT (société par actions simplifiée de droit français immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 430 050 641), dont le siège est situé Boulevard Emile-Jaques-Dalcroze 5, 1204 Genève, immatriculée au Registre du Commerce de Genève sous le numéro IDE CHE-357.358 802. VEOPRINT, Courbevoie, succursale de Genève et VEOPRINT SAS (ci-après dénommées ensemble « VEOPRINT ») appartiennent au Groupe FIDUCIAL.

**Utilisateur** : désigne tout visiteur ayant accès au Site.

### **ARTICLE 1 : OBJET – ACCEPTATION**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation du Site et des Services mis à la disposition de l'Utilisateur.

En accédant au présent Site, aux informations qu'il contient et aux Services proposés, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des mentions légales et des présentes CGU et s'engage à les respecter.

En particulier, toute utilisation des Services qui se matérialise par la création d'un Compte emporte la pleine et entière acceptation des présentes CGU.

**Modification des CGU** – VEOPRINT se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. L'Utilisateur s'engage donc à les consulter régulièrement.

### **ARTICLE 2 : SERVICES FOURNIS**

Le Site permet de commander en ligne des imprimés standards ou des imprimés personnalisés, de la papeterie, des présentoirs ou tous autres produits proposés sur le Site et de prendre connaissance des Services proposés par VEOPRINT.

## **1. Inscription et création d'un Compte**

Pour pouvoir passer des commandes en ligne, l'Utilisateur doit créer un Compte.

Pour créer un Compte, l'Utilisateur doit renseigner le formulaire d'inscription et choisir un identifiant et un mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à compléter le formulaire d'inscription en ligne de bonne foi en fournissant des informations exactes.

L'utilisateur s'engage à ne pas usurper l'identité d'autrui, ni utiliser une fausse identité de nature à induire les tiers en erreur.

Certaines informations peuvent être renseignées à titre facultatif. Les autres informations, signalées par un astérisque, sont nécessaires à la prise en compte de la demande d'inscription de l'Utilisateur. Si l'Utilisateur choisit de ne pas renseigner ces informations, VEOPRINT ne pourra pas prendre en compte sa demande d'inscription.

Le mot de passe choisi par l'Utilisateur est personnel et confidentiel. L'Utilisateur s'engage à maintenir la confidentialité de son mot de passe et reconnaît que VEOPRINT n'est pas responsable d'une utilisation frauduleuse de son Compte.

À tout moment, l'Utilisateur a la possibilité de modifier son e-mail et son mot de passe en accédant à son espace personnel.

## **2. Services accessibles à l'Utilisateur**

En créant un Compte, l'Utilisateur peut accéder aux Services suivants :

- Commander en ligne des imprimés professionnels ou tous autres produits sur le Site
- Faire une demande de devis sur mesure pour des imprimés spécifiques.

## **ARTICLE 3 : RESPONSABILITES ET GARANTIES**

### **1. Responsabilité pour la fourniture des Services et accessibilité au Site**

VEOPRINT, en qualité d'éditeur du Site, et FIDUCIAL STAFFING, en qualité d'hébergeur du Site, ne sont tenues que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du Site.

VEOPRINT et FIDUCIAL STAFFING ne pourront en aucun cas être tenues responsables d'un quelconque dommage survenu à l'occasion de l'utilisation du Site. VEOPRINT et FIDUCIAL STAFFING ne seront pas tenues pour responsables :

- Des vitesses d'accès au Site, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité du Site ;

- Des faits dûs à un cas de force majeure ou faits de tiers, tels que définis par la jurisprudence et notamment ceux ci-après, des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le matériel, des programmes, des logiciels, de réseau Internet pouvant le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation des Services ;
- si le Service proposé par le Site s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements que l'Utilisateur utilise ;
- des interruptions de services liées aux aléas du réseau Internet et/ou aux opérations de maintenance.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation du Site.

VEOPRINT et FIDUCIAL STAFFING se réservent le droit, sans préavis ni indemnité, d'arrêter temporairement ou définitivement un Service ou l'ensemble des Services proposés à partir du Site sans que leur responsabilité ne puisse être engagée de ce fait.

## **2. Responsabilité des informations diffusées sur le Site**

Les contenus mis à disposition sur le Site sont fournis à titre informatif et sont sujets à modifications éventuelles sans préavis. En aucun cas, les informations diffusées sur le Site ne constituent des conseils juridiques ou un quelconque engagement de la part de VEOPRINT. VEOPRINT ne saurait être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes de l'utilisation de ces informations, et de manière générale, des Services mis à disposition de l'Utilisateur sur le Site.

Il est rappelé qu'il est interdit à l'Utilisateur de publier ou de transmettre par l'intermédiaire du Site tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou autrement attentatoire à la dignité humaine.

En cas de manquement de la part de l'Utilisateur, VEOPRINT se réserve le droit de suspendre et/ou de supprimer son Compte.

VEOPRINT se réserve la possibilité de prendre toutes les mesures nécessaires pour faire respecter ses droits.

## **ARTICLE 4 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le Site, son contenu et tous ses éléments, dont les marques et les logos, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle dont est titulaire VEOPRINT ou que VEOPRINT est autorisée à utiliser.

Seule la reproduction ou la représentation des éléments du Site pour un usage strictement privé est autorisée.

Toute reproduction, représentation, modification, adaptation, traduction, extraction, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie du Site et/ou

des éléments le composant, sans avoir obtenu l'autorisation préalable écrite de VEOPRINT, est susceptible de constituer une contrefaçon et est strictement interdite.

L'utilisation du Site et de ses composants est autorisée uniquement à des fins d'information et pour un usage personnel et privé.

Toute reproduction, imitation, utilisation ou apposition de l'une quelconque des marques reproduites sur le Site, sans avoir obtenu l'autorisation préalable écrite de VEOPRINT, est susceptible de constituer une contrefaçon et est strictement interdite.

VEOPRINT et/ou le titulaire des droits de propriété intellectuelle portant sur l'un quelconque des éléments du Site se réservent le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui ne respecterait pas les interdictions précitées.

#### **ARTICLE 5 : DONNEES PERSONNELLES**

En complétant le formulaire pour créer un Compte, le formulaire de contact ou en s'inscrivant à la newsletter, l'Utilisateur accepte l'utilisation de ses données personnelles conformément à la politique de confidentialité de VEOPRINT. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la politique de confidentialité consultable en ligne en cliquant sur le lien « Politique de confidentialité » dans le bas de page du présent site [www.veoprint.ch](http://www.veoprint.ch)

#### **ARTICLE 6 : COOKIES**

La politique de VEOPRINT en matière de cookies est consultable en ligne en cliquant sur le lien

« Cookies » dans le bas de page du présent site [www.veoprint.ch](http://www.veoprint.ch)

#### **ARTICLE 7 : AVIS DE CLIENTS**

VEOPRINT pourra solliciter ses clients afin de leur demander de déposer un avis sur les produits et services fournis. Cette sollicitation interviendra par le biais de EKOMI, prestataire de VEOPRINT. Les clients sont libres de déposer un avis ou non à l'issue de cette sollicitation. Dans le cas où un avis serait déposé, celui-ci devra être honnête, constructif et en lien avec une expérience vécue relative aux produits et services fournis par VEOPRINT.

VEOPRINT se réserve la possibilité d'utiliser et afficher ces avis sur le Site, sur les réseaux sociaux ou via ses outils marketing et de communication.

#### **ARTICLE 8 : DISPOSITIONS DIVERSES**

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. Elles pourront éventuellement être traduites en langue anglaise. Toutefois, dans ce cas, seul les CGU en français feront foi.

**Loi applicable**

Les présentes CGU sont soumises au droit suisse. Pour tout litige ou différend découlant des présentes CGU ou de l'utilisation du Site, le for se situe à Genève.