Politique de confidentialité

Préambule

La société VEOPRINT est respectueuse de la protection de la vie privée et des données à caractère personnel.

La présente politique de confidentialité est destinée à fournir aux visiteurs et utilisateurs (ci-après désignés, ensemble ou individuellement, par « vous ») de notre site <veoprint.ch> (ci-après désigné « le Site ») des informations relatives à la collecte, à l'utilisation et au partage, par VEOPRINT (ci- après « nous »), de leurs données à caractère personnel.

Elle décrit notamment la nature des données que nous collectons et les raisons pour lesquelles nous les collectons, les personnes auxquelles elles sont destinées, la durée pendant laquelle nous les conservons, ainsi que les droits dont vous pouvez vous prévaloir sur le traitement de vos données à caractère personnel et la façon de les mettre en œuvre, conformément aux exigences légales et notamment de la Loi fédérale sur la protection des données et de l'Ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données.

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles collectées sur le Site est :

VEOPRINT, Courbevoie, succursale de Genève de VEOPRINT (société par actions simplifiée de droit français immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 430 050 641), dont le siège est situé Boulevard Emile-Jaques-Dalcroze 5, 1204 Genève, immatriculée au Registre du Commerce de Genève sous le numéro IDE CHE-357.358.802.

Tél. : 058 200 25 02

Mél. : serviceclients@veoprint.com

VEOPRINT, Courbevoie, succursale de Genève et VEOPRINT SAS (ci-après dénommées ensemble

« VEOPRINT ») appartiennent au Groupe FIDUCIAL.

2. Nature des données que nous collectons auprès de vous

2.1. Les données que vous nous transmettez

Les données que vous nous communiquez dans le cadre de votre utilisation du Site, et notamment, en remplissant nos formulaires, en créant un compte, en vous inscrivant à notre newsletter, en participant à nos jeux concours ou enquêtes d'opinion, ou en nous contactant, sont les suivantes :

- Les informations relatives à votre identité et à celle de votre société : nom, prénom, raison sociale ;
- Vos coordonnées : adresse postale, adresse de messagerie électronique, numéro de téléphone ;
- Les informations transactionnelles nécessaires pour traiter votre commande effectuée sur notre Sie : numéro et date d'expiration de votre carte bancaire ainsi que son titulaire ;
- Les données marketing : vos préférences concernant la réception de messages marketing de notre part ou de la part de tiers.

Les informations identifiées par un astérisque (*) sur le Site doivent obligatoirement être renseignées. À défaut, nous ne serons pas en mesure de vous fournir les services proposés sur notre Site.

2.2. Les données que nous recueillons automatiquement

Lors de chacune de vos visites sur notre Site, nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre accord lorsqu'il est requis, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à nos services, tels que :

- Des informations sur l'origine de vos visites (référencement naturel, e-mails, publicités, etc.) ;
- Des informations sur votre parcours de navigation sur notre Site, notamment votre parcours sur les différentes pages URL de notre Site, le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez, les termes de recherches utilisés, la durée de consultation des pages, le nombre de vos clics, etc. ;
- Des informations concernant, notamment votre adresse IP, les types et versions de navigateurs Internet que vous utilisez, les résolutions de votre écran, les données de votre localisation géographique (afin d'optimiser le rendu de nos services).

En cas d'accord préalable de votre part, des cookies sont susceptibles d'être déposés sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile, etc.).

La politique de VEOPRINT en matière de cookies est consultable en ligne en cliquant sur le lien

« Cookies » dans le bas de page du présent site www.veoprint.ch

3. Finalités et bases juridiques du traitement de vos données personnelles

Les données personnelles que nous collectons sont nécessaires pour vous fournir les services proposés sur notre Site.

Vos données personnelles sont ainsi susceptibles d'être utilisées pour :

- Vous envoyer des renseignements et des conseils sur nos offres de services, sur la base de votre consentement, et sur la base de notre intérêt légitime pour nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes et, ainsi, améliorer la qualité de nos services ;
- Nous permettre de traiter et de suivre vos commandes effectuées sur notre Site et de procéder à la livraison de vos produits sur la base de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ;
- Vous permettre de participer à des jeux concours ou des enquêtes proposés sur le Site, sur la base de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ;
- Etablir des statistiques anonymes relatives à l'utilisation du Site, sur la base de notre intérêt légitime pour nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes et, ainsi, améliorer la qualité de nos services ;
- Vous solliciter en vue de vous demander de déposer un avis sur l'expérience vécue lors de la prestation de service que nous vous avons fournie et concernant les produits vendus sur la base de notre intérêt légitime pour nous aider à améliorer la qualité de nos produits et services (il est précisé que le dépôt d'avis est basé sur votre consentement et s'effectuera auprès de notre prestataire en application de ses propres conditions générales d'utilisations et politique de confidentialité) ;
- De manière générale, vous fournir tous les services mis à votre disposition sur notre Site.

Nous ne traitons vos données personnelles que dans le cadre des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Si nous estimons, a posteriori, que vos données nous sont nécessaires pour une autre finalité compatible avec la finalité originale, nous nous réservons la possibilité de les utiliser dans le cadre de cette nouvelle finalité. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur la compatibilité des finalités, veuillez nous contacter.

Nous pouvons également être amenés à devoir utiliser vos données pour une nouvelle finalité sans lien avec celles pour lesquelles vos données ont été initialement collectées. Dans ce cas, et a moins que nous ne disposions d'un fondement légal nous en dispensant, nous recueillerons votre consentement avant toute utilisation de vos données. Dans le cas où votre consentement ne serait pas nécessaire, vous pouvez nous contacter pour obtenir plus d'informations sur le fondement légal de la nouvelle utilisation de vos données.

Enfin, nous vous informons que nous pouvons traiter vos données personnelles sans que vous en ayez connaissance et sans votre consentement dans tous les cas requis ou autorisés par la loi.

4. Destinataires des informations que nous recueillons

Vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées aux sociétés du Groupe FIDUCIAL, à nos prestataires techniques et à nos partenaires afin de permettre leur traitement selon les finalités visées à l'article 3 ci-dessus, leur hébergement et, de manière générale, d'assurer le bon fonctionnement de nos services sur le Site.

Au sein du Groupe FIDUCIAL, vos données personnelles sont accessibles aux personnes, en nombre limité, qui ont besoin d'en avoir connaissance dans le cadre de leur activité.

Vos données sont donc susceptibles d'être communiquées en dehors de la Suisse et notamment au sein de l'Union européenne. Si nous transférons vos données en dehors de la Suisse, nous nous engageons à assurer un niveau de protection similaire à celui mis en œuvre en Suisse et à faire respecter ce niveau de sécurité à nos partenaires.

5. Durée de conservation des données recueillies

À défaut d'exercice des droits mentionnés à l'article 7 ci-dessous, nous conservons vos données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées et mentionnées à l'article 3 ci-dessus.

Les données personnelles sont conservées pour la durée la plus longue requise pour respecter les lois et réglementations en vigueur ou pour une autre durée liée à nos exigences opérationnelles, pour simplifier la gestion de la relation client et pour répondre aux actions en justice ou aux demandes réglementaires. Par exemple, la plupart des informations de nos clients sont conservées pour la durée de la relation contractuelle et, après la fin de la relation contractuelle, pour la durée nécessaire pour garantir l'exercice ou la défense d'actions en justice.

6. Protection de vos données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité et de protection de vos données personnelles (mesures physiques, techniques et organisationnelles raisonnables et appropriées) pour prévenir et empêcher, dans la mesure du possible, toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

Nous limitons l'accès à vos données aux agents ou sous-traitants qui ont besoin d'y avoir accès pour l'exercice de leurs missions. Vos données sont traitées par ces tiers conformément à nos instructions.

Tout tiers ayant accès à vos données est soumis à une obligation de confidentialité.

7. Vos droits

7.1. Informations sur vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, nous vous informons que vous disposez des droits suivants sur vos données à caractère personnel :

- Un droit d'accès à vos données personnelles que nous collectons et traitons, et la possibilité d'en obtenir une copie ;

- Un droit de rectification des données vous concernant qui seraient inexactes et/ou incomplètes, ainsi qu'un droit d'effacement de celles-ci si vous estimez, notamment, qu'elles ne sont plus nécessaires au regard de la finalité du traitement ou qu'elles ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Un droit de limitation de vos données personnelles notamment si vous contestez l'exactitude des données (après vérification par nos soins) ou encore si vous estimez que vos données ont fait l'objet d'un traitement illicite mais que vous ne souhaitez pas les supprimer ;
- Un droit à la portabilité de vos données qui vous permet de recevoir les données à caractère personnel vous concernant et que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement ;
- Un droit de retirer votre consentement, à tout moment, lorsque le traitement des données à caractère personnel vous concernant est basé sur votre consentement, ce, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur votre consentement effectué avant le retrait de celui-ci ;
- Un droit de vous opposer, à tout moment, au traitement des données à caractère personnel vous concernant basé sur notre intérêt légitime ainsi qu'à des fins de prospection commerciale.

7.2. Exercice de vos droits

Les droits mentionnés à l'article 7.1. susvisé peuvent être exercés à tout moment en adressant un courrier à l'adresse suivante :

FIDUCIAL

À l'attention du Délégué à la Protection des Données 38 rue Sergent Michel BERTHET - 69009 LYON - FRANCE

Toute demande relative à l'exercice de vos droits devra être accompagnée d'une copie signée d'un titre d'identité.

L'exercice de vos droits sur vos données à caractère personnel se fait sans frais. Toutefois, en cas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pourrons exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées, ou bien refuser de donner suite à ces demandes (il est entendu que ces coûts ne pourront excéder 300 CHF).

7.3. Délai de réponse

Nous nous engageons à vous fournir des informations sur les mesures prises à la suite d'une demande d'exercice de vos droits, dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai maximum de 30 jours suivant la réception de votre demande.

7.4. Réclamation auprès de l'autorité compétente

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation des lois et règlements en vigueur sur la protection des données à caractère personnel.

8. Cookies et liens de tiers

Nous utilisons des cookies sur le Site. La politique de VEOPRINT en matière de cookies est consultable en ligne en cliquant sur le lien « Cookies » dans le bas de page du présent site www.veoprint.ch

Le Site peut contenir des liens revoyant vers des sites de tiers. Nous vous informons que ces sites ne nous appartiennent pas et que nous n'exerçons aucun contrôle sur leur contenu, sur les données qu'ils peuvent être amenés à collecter et sur les mesures de sécurité mise en place pour assurer la protection de vos données. Nous vous recommandons de consulter la politique de confidentialité de tous sites que vous consulterez.

9. Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier la présente politique de confidentialité, notamment, pour des raisons de mise en conformité aux lois et règlements en vigueur.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance de ces éventuelles modifications ou mises à jour.